GOALBI ACADEMY

Política de Cookies

Data de entrada em vigor	9 de Outubro de 2026
Última actualização	30 de Outubro de 2026
Emitido por	Goalbi LLC, 4600 South Pinnacle Hills Pkwy., Rogers, AR 72758, Estados Unidos
Website	academy.goalbi.com
Contacto	support@goalbi.com

A presente Política de Cookies explica a forma como a Goalbi Academy utiliza cookies e tecnologias semelhantes de armazenamento no navegador, a finalidade de cada uma e as escolhas de que dispõe. Complementa a Política de Privacidade da Goalbi Academy e deve ser lida em conjunto com esta. A versão inglesa do presente documento é a versão autêntica, nos termos da Secção 26.5 dos Termos de Serviço.

ÍNDICE

1. Âmbito e Definições
2. A Nossa Abordagem
3. Cookies Próprios
4. Armazenamento Local do Navegador
5. Armazenamento de Sessão do Navegador
6. Cookies Definidos por Outros Serviços
7. Análise e Publicidade
8. Definições de Cookies
9. Controlos do Navegador
10. Alterações à Presente Política
11. Contactos

1. ÂMBITO E DEFINIÇÕES

1.1 A presente Política de Cookies (a **«Política»**) é emitida pela Goalbi LLC (**«Goalbi»**, **«nós»** ou **«nosso»**) e aplica-se quando visita ou utiliza a Goalbi Academy em academy.goalbi.com, incluindo o website, o portal do aluno, a inscrição e o checkout, o chat público e os serviços online relacionados (em conjunto, o **«Serviço»**).

1.2 A presente Política faz parte integrante da Política de Privacidade da Goalbi Academy (a **«Política de Privacidade»**), que descreve, de forma mais ampla, o tratamento que damos às informações pessoais. As expressões com inicial maiúscula que não sejam definidas na presente Política têm o significado que lhes é atribuído na Política de Privacidade ou nos Termos de Serviço da Goalbi Academy.

1.3 Na presente Política:

(a) um **«cookie»** é um pequeno valor de texto que um website pede ao seu navegador para guardar e para devolver a esse website em pedidos posteriores;

(b) o **«armazenamento local»** é o armazenamento do navegador que conserva informações limitadas no seu dispositivo até serem apagadas, sem as enviar automaticamente em cada pedido;

(c) o **«armazenamento de sessão»** é o armazenamento do navegador que conserva informações limitadas para um único separador ou sessão do navegador e que é normalmente removido quando esse separador ou sessão termina; e

(d) as tecnologias **«próprias»** são as definidas pela própria Goalbi Academy, por oposição às tecnologias definidas por outros serviços.

2. A NOSSA ABORDAGEM

2.1 A Goalbi Academy utiliza cookies e o armazenamento do navegador de forma restrita. Cada tecnologia é utilizada apenas para a funcionalidade que suporta. Algumas são necessárias quando utiliza uma funcionalidade protegida ou uma funcionalidade que solicita expressamente, como iniciar sessão, pagar ou utilizar o chat; outras são utilizadas apenas para memorizar uma preferência. A Goalbi Academy não considera todos os cookies estritamente necessários para todos os visitantes.

2.2 A Goalbi Academy não utiliza cookies nem o armazenamento do navegador para publicidade comportamental de terceiros nem para rastreamento comportamental entre contextos.

3. COOKIES PRÓPRIOS

3.1 Consoante a forma como utiliza o Serviço, a Goalbi Academy pode definir os seguintes cookies próprios. Contêm identificadores aleatórios ou definições, e não o seu nome ou dados do perfil.

Cookie	Categoria	Finalidade	Duração
.GoalbiAcademy.Session	Autenticação	Mantém a sessão iniciada de um Aluno no portal do aluno; definido apenas quando inicia sessão e utiliza funcionalidades protegidas do aluno	Até terminar a sessão, até um período de inactividade ou, no máximo, 24 horas
.GoalbiAcademy.Antiforgery	Segurança	Protege a inscrição, o pagamento e outras acções protegidas, impedindo que outros websites submetam pedidos em seu nome	Sessão do navegador
goalbi_cookie_preferences	Registo de escolhas	Regista as escolhas que efectua nas Definições de Cookies; não contém qualquer identificador publicitário	1 ano
goalbi_lang	Preferência	Memoriza se escolheu inglês ou português, quando permite o armazenamento de preferências	1 ano
goalbi_chat	Continuidade do chat	Permite que o seu navegador regresse à sua própria conversa no chat público; definido apenas se decidir utilizar o chat	7 dias
goalbi_announcement_closed	Funcionalidade solicitada	Mantém fechada a barra de anúncio promocional depois de a fechar; definido apenas se a fechar	Sessão do navegador

3.2 As contas da equipa e de administração utilizam cookies de segurança distintos para a área de administração. Esses cookies não são definidos para visitantes ou Alunos, salvo se utilizarem uma conta de administração.

4. ARMAZENAMENTO LOCAL DO NAVEGADOR

4.1 Se utilizar o chat público, a Goalbi Academy guarda os seguintes elementos no armazenamento local do seu navegador. Estes elementos não são cookies.

(a) goalbi-chat-intro-seen regista se a introdução do chat já foi apresentada;

(b) goalbi-chat-attention-sound-seen regista se o som de alerta único do chat já foi reproduzido;

(c) goalbi-chat-sound-muted regista se silenciou os sons do chat; e

(d) goalbi-chat-read-through regista o ponto até ao qual as mensagens de chat foram apresentadas como lidas.

4.2 Estes elementos contêm apenas definições da interface do chat e o estado de leitura. Não contêm mensagens de chat, o seu nome, endereço de email, palavra-passe, credenciais de autenticação nem tokens de acesso ao chat. A própria conversa é conservada no sistema da Goalbi Academy; é o cookie goalbi_chat, distinto e descrito na Secção 3, que permite ao seu navegador regressar a essa conversa. Os elementos permanecem até que apague os dados do site no seu navegador; o seu apagamento pode repor a introdução do chat, as definições de som e os marcadores de leitura.

5. ARMAZENAMENTO DE SESSÃO DO NAVEGADOR

5.1 Durante a inscrição, a Goalbi Academy utiliza um armazenamento de sessão temporário no navegador para preservar um rascunho da inscrição, para que o seu progresso não se perca se a página for actualizada. O rascunho pode incluir os dados da Formação e os dados da conta necessários para continuar a inscrição. As palavras-passe são removidas e não são guardadas no rascunho.

5.2 O rascunho da inscrição é removido quando é iniciada uma nova inscrição, e o navegador remove normalmente o armazenamento de sessão quando o separador ou a sessão do navegador termina. Enquanto realiza uma avaliação, as suas respostas em curso podem também ser guardadas temporariamente no armazenamento de sessão, para que não se percam se a página for actualizada; são removidas quando o separador ou a sessão do navegador termina.

6. COOKIES DEFINIDOS POR OUTROS SERVIÇOS

6.1 Determinados serviços de terceiros utilizados com a Goalbi Academy podem definir ou ler os seus próprios cookies ou tecnologias semelhantes quando os utiliza. Essas tecnologias regem-se pelos termos e avisos de privacidade dos próprios fornecedores, e a Goalbi Academy não as controla.

6.2 **Stripe e PayPal.** Na etapa de pagamento, a Stripe e o PayPal podem definir cookies ou utilizar tecnologias semelhantes para efeitos de segurança dos pagamentos, prevenção de fraude, autenticação e processamento de transacções. A Goalbi Academy não utiliza essas tecnologias dos fornecedores para a sua própria publicidade.

6.3 **Zoom e WhatsApp.** Quando segue uma ligação de aula do Zoom ou utiliza o WhatsApp para comunicações da Turma, o Zoom e o WhatsApp podem definir ou utilizar cookies e tecnologias semelhantes nos seus próprios websites e aplicações.

7. ANÁLISE E PUBLICIDADE

7.1 Actualmente, a Goalbi Academy não utiliza serviços de análise web de terceiros, cookies de publicidade, pixels de rastreamento nem tecnologias de publicidade comportamental ou de publicidade comportamental entre contextos.

7.2 A Goalbi Academy pode publicar conteúdos promocionais orgânicos ou pagos nas suas próprias contas oficiais de redes sociais. A utilização de um Aluno identificável num excerto de gravação de uma aula rege-se pelo Consentimento de Média Promocional, separado e facultativo, descrito no Aviso sobre Gravação de Aulas e Consentimento de Média. Esses conteúdos promocionais não implicam que a Goalbi Academy coloque cookies de publicidade ou tecnologias de rastreamento no seu dispositivo.

7.3 Se a utilização de serviços de análise, cookies de publicidade ou tecnologias de rastreamento pela Goalbi Academy se alterar de forma substancial, actualizaremos a presente Política e quaisquer escolhas de cookies aplicáveis.

8. DEFINIÇÕES DE COOKIES

8.1 A Goalbi Academy disponibiliza um controlo de Definições de Cookies através do qual pode gerir o armazenamento facultativo de preferências. Os cookies necessários para manter a segurança, autenticar a sua conta, registar as suas escolhas quanto a cookies ou prestar uma funcionalidade que solicitou expressamente continuam a ser utilizados na medida do necessário para essa finalidade.

8.2 Em especial, pode escolher se a Goalbi Academy memoriza a sua preferência de idioma da interface entre visitas. Se não o permitir, pode continuar a utilizar o Serviço, mas poderá ter de seleccionar novamente o idioma numa visita posterior.

8.3 O cookie de chat só é definido se decidir utilizar o chat público e é utilizado exclusivamente para permitir que o seu navegador regresse a essa conversa. Não é necessário para a navegação corrente.

8.4 Pode voltar a abrir as Definições de Cookies a partir do website da Goalbi Academy a qualquer momento para rever ou alterar as suas escolhas. Uma alteração produz efeitos a partir do momento em que é efectuada e não afecta o tratamento realizado enquanto vigorava a definição anterior.

9. CONTROLOS DO NAVEGADOR

9.1 A maioria dos navegadores permite inspeccionar, bloquear ou apagar cookies e o armazenamento do navegador. Se o fizer, algumas partes do Serviço poderão funcionar de forma diferente:

(a) o bloqueio do cookie de autenticação ou de segurança pode impedir o início de sessão e as acções protegidas de inscrição e pagamento;

(b) o bloqueio ou o apagamento do cookie de idioma significa que a sua escolha de idioma poderá não ser memorizada entre visitas;

(c) o bloqueio ou o apagamento do cookie de chat pode impedir que o chat continue entre visitas ou dispositivos;

(d) o apagamento do armazenamento local pode repor a introdução do chat, as definições de som e os marcadores de leitura; e

(e) o apagamento do armazenamento de sessão pode remover um rascunho de inscrição em curso ou respostas de avaliação ainda não guardadas nessa sessão do navegador.

9.2 O bloqueio de uma tecnologia não impede necessariamente o funcionamento de partes não relacionadas do Serviço.

10. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA

10.1 Podemos alterar a presente Política quando o Serviço, os nossos fornecedores ou os requisitos aplicáveis se alterarem. Publicaremos a Política alterada com uma nova data de «Última actualização». Quando uma alteração substancial exigir uma nova escolha de cookies, a Goalbi Academy poderá pedir-lhe que reveja novamente as suas preferências.

11. CONTACTOS

11.1 As questões sobre cookies, armazenamento do navegador ou privacidade podem ser dirigidas a:

Goalbi LLC
4600 South Pinnacle Hills Pkwy.
Rogers, AR 72758
Estados Unidos

Email: support@goalbi.com
Website: academy.goalbi.com